

## ANÁLISIS DE PROBLEMAS



### A QUIEN VA DIRIGIDO

Personal técnico o especialista, con independencia del tipo de sector al que se dedique su entidad.



### OBJETIVO GENERAL

Desarrollar procedimientos flexibles que permitan mejorar las habilidades de análisis de problemas de los participantes.



### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Llegar a un consenso mediante un acercamiento probado para establecer prioridades.
- Encontrar la causa principal de un problema mediante un acercamiento racional escalonado.
- Evitar futuros y repetidos problemas actuando de manera proactiva.
- Fomentar oportunidades para maximizar los beneficios.



### CONTENIDOS

- Análisis de prioridades
- Análisis de causas
- Procedimiento detallado del análisis de causas
- Análisis de riesgos
- Análisis de oportunidades



DURACIÓN

16 h.